

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen dokumentum tartalmazza a Freshcorp Kft. (a továbbiakban: Vállalkozó) szolgáltatásainak igénybevételének megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő) általi igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: Szerződés).

### 1 Vállalkozó adatai

Név:	Freshcorp Kft.
Székhely:	1094 Budapest, Viola utca 48. 1/26
Adószám:	24109615-2-43
Cégjegyzékszám:	01 09 990877
E-mail cím:	sales@perform.hu
Telefonszám:	06-20-9458093

### 2 Szerződés tárgya

2.1 Jelen szerződés tárgya a Vállalkozó által nyújtott alábbi szolgáltatások Megrendelő általi igénybevétele és eseti megrendelése esetén irányadó szabályok rögzítése. A Vállalkozó által nyújtott szolgáltatások (a továbbiakban: Szolgáltatásként, vagy Szolgáltatásokként hivatkozva):

- eDM szolgáltatás/e-mail marketing kampányok
- weboldalra látogatók irányítása
- weboldalra lead generálása
- performance marketing
- online direkt marketing kampányok teljes körű lebonyolítása.

#### 2.2 A Szolgáltatások tartalma

2.2.1 A Vállalkozó eDM szolgáltatása: a Megrendelő megrendelése alapján a Vállalkozó a szerződéses eDM partnerei kezelésében lévő direkt marketing adatbázisokból, a Megrendelő eseti megrendelése alapján leválogatott e-mail

címekre a Vállalkozó által meghatározott tartalommal reklám üzeneteket küld ki technológiai partnerei közreműködésével.

- 2.2.2 A weboldalra látogatók irányítása:
- 2.2.3 A weboldalra lead generálása:
- 2.2.4 Performance marketing:
- 2.2.5 On-line direkt marketing kampányok lebonyolítása:

### **3 A szerződéskötés menete, teljesítési feltételek**

3.1 Vállalkozó és Megrendelő kizárólag írásban kötnek szerződést. Írásbeli szerződésnek minősül a Megrendelő részéről az eseti megrendelő elküldése az alábbiak szerint:

3.1.1 A Megrendelő írásban tájékoztatja a Vállalkozót az igényeiről és utasításait írásban adja meg (briefing). A brief képezi az eseti megrendelések alapjául szolgáló specifikációt (célcsoport, reklámcél, elképzelések, kampányidőszak, adatkezelési előírások stb.).

3.1.2 A Vállalkozó a brief alapján ajánlatot készít, amelyet Megrendelő vagy elfogad, vagy annak módosítását kéri. Az elfogadott ajánlat alapján a Felek között eseti megrendelés készül. Vállalkozó ajánlatához 5 munkanapig van kötve, ezt követően ajánlati kötöttsége megszűnik.

3.2 A Vállalkozó a Megrendelő felé az alábbi határidőket vállalja:

- ajánlatadás: ajánlatkéréstől számított 1 munkanap
- teszt küldése/javítása: érvényes megrendelés esetén, a kreatívok beérkezésétől számított 1 munkanap.

3.3 A Megrendelő köteles ellátni a Vállalkozót valamennyi olyan információval, amely feladatai elvégzéséhez szükséges, valamint köteles a Vállalkozó által kért információkat, utasításokat olyan határidőben megadni, hogy az elősegítse a Vállalkozó szerződés szerű teljesítését.

- 3.4 A Megrendelő vállalja, hogy a jelen szerződés 1. számú mellékletében szereplő technikai specifikáció szerinti kreatívokat a kiküldés időpontja előtt legkésőbb 3 munkanappal a Vállalkozó részére megküldi.
- 3.5 Felek megállapodnak abban, hogy a megrendelése teljesülésekor mindkét fél által aláírt teljesítésigazolást állítanak ki. A teljesítésigazolás alapján Megrendelő köteles díjat fizetni Vállalkozó számára. Megfelelő teljesítésnek minősül, ha Vállalkozó az eseti megrendelésben foglaltaknak megfelelően teljesíti Megrendelő megrendelését.
- 3.6 A Vállalkozó a teljesítésigazolás alapján Megrendelő felé számlát állít ki, melyet Megrendelő a jelen szerződés 5. pontja szerint köteles kiegyenlíteni.

#### **4 Adatkezelés, fogyasztóvédelem**

- 4.1 A Vállalkozó kijelenti, hogy az eDM adatbázist az alkalmazandó jogszabályokban meghatározottak maradéktalan betartásával, jogszerű módon gyűjtötte, valamint jogszerű forrásból szerezte, amelyre rendelkezik az egyes jogosultak személyes adatkezelésre és reklámcélú felhasználásra vonatkozó önkéntes és kifejezett nyilatkozataival. Amennyiben az eDM szolgáltatás keretében a Vállalkozó más eDM szolgáltató közreműködésével teljesíti a szolgáltatást, úgy az e pontban meghatározott jogszavatossága arra terjed ki, hogy az alvállalkozóként igénybe vett eDM szolgáltatót szerződésében kötelezze arra, hogy kizárólag jogszerűen összeállított és alkalmazott adatbázist használjon a Megrendelő javára (lásd az eDM szolgáltatás meghatározása alpontot).
- 4.2 A Vállalkozó tájékoztatja Megrendelőt, hogy az adatbázist kezelő partnerei nyilatkozatuk szerint a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti adatkezelési szabályoknak megfelelően gyűjtötték és kezelik az adatbázisukban lévő személyes adatokat. A Vállalkozó partnerei írásban szavatolták, hogy az adatbázisába jelentkező személyektől a 2008. évi XLVIII. törvénynek (Grt.) és az Infotv.-nek megfelelő hozzájárulással rendelkezik.

- 4.3 Megrendelő tudomásul veszi, hogy sem a Vállalkozó, sem a Megrendelő a reklám kiküldésével érintett személyes adatokat nem kap meg az eDM partnertől.
- 4.4 Megrendelő kijelenti, hogy a reklámozni kívánt szolgáltatás, áru, termékek értékesítésére vonatkozó szükséges engedélyekkel rendelkezik, azok nem esnek reklámtilalom alá, vagy bármely megkötés esetén arról a Vállalkozót írásban tájékoztatja. Megrendelő szavatol azért, hogy a Vállalkozó részére átadott kreatív anyag, hirdetés, szlogen, védjegy, ábra, zene, reklámüzenet szerzői jogi- és reklámetikailag megfelelő, így különösen a 2008. évi XLVII. törvény (a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról) és a Grt. rendelkezéseivel összhangban áll, nem sérti harmadik személy jogát, vagy jogos érdekét. A Vállalkozó a kapott reklám, kreatív anyag vizsgálatát nem végzi el, azért Megrendelő felel. Megrendelő szavatolja, hogy a szükséges felhasználási jogokkal rendelkezik a szerzői jogilag védett tartalmat tartalmazó reklám küldése esetén.
- 4.5 Amennyiben a megrendelés teljesítése Vállalkozó részéről személyes adatok feldolgozását is igényli, Felek a 2. számú mellékletben foglaltak szerint járnak el az adatfeldolgozási tevékenység teljesítése során.

## **5 A szerződés időtartama és a felmondás feltételei**

5.1 Az együttműködés keretében megkötött eseti megrendelések határozott időtartamra jönnek létre, amelyeket csak a szerződő felek bármelyikének súlyos, a másik fél érdekeit sértő vagy kárt okozó magatartása esetén mondható fel.

Felek megállapodnak, hogy a másik fél érdekeit sértő vagy kárt okozó magatartásnak minősül különösen, ha:

- bármelyik Fél megszegi a jelen szerződés 2. pontjában vállalt teljesítési kötelezettségeit

- a Megrendelő nem teljesíti a jelen szerződés 5. pontjában vállalt fizetési kötelezettségeit
- bármelyik Fél megszegi a jelen szerződés 9. pontjában vállalt titoktartási kötelezettségeit.

A fenti esetekben a Feleket megilleti az azonnali hatályú felmondás joga, és követelhetik felmerült káruk megtérítését.

5.2 Eltérő megállapodás hiányában a Megrendelő olyan módon és határidőben köteles az általa teljesítendő reklámüzenetet, hirdetést, kreatív anyagokat, valamint utasításokat megadni a Vállalkozónak, hogy azzal elősegítse Vállalkozó teljesítését, valamint amennyiben az rögzítésre került, úgy mindenben megfelelni a Vállalkozó által jelzett specifikációknak. Amennyiben Megrendelő nem jelen rendelkezések szerint jár el, úgy Vállalkozót a felmerült többletköltségek és/vagy pótmunka utáni díjazás illeti meg.

## **6 Felelősség**

6.1 Megrendelő felelőssége:

6.1.1 A reklámanyag elkészítése az 1. számú mellékletben foglaltak szerint.

6.1.2 A reklámanyagok, megrendelések módosítása miatti többletköltség, többletdíj megfizetésére.

6.1.3 A reklámanyagokban szereplő szerzői művek felhasználásának megszerzésére.

6.1.4 Amennyibe egy Szolgáltatás teljesítéséhez személyes adat kezelésére is szükség van, az adatkezelésre a Megrendelőnél érvényes adatkezelési és adatbiztonsági előírások közlése az eseti megrendeléssel egyidejűleg.

6.2 Vállalkozó felelőssége:

6.2.1 A jelen Szerződés szerint minőségben és határidőkben Szolgáltatásai nyújtására.

6.2.2 A Vállalkozó alvállalkozó igénybevételére bármely részfeladata ellátása során jogosult és az alvállalkozó teljesítéséért azonban úgy felel, mintha a feladatot maga látta volna el.

- 6.2.3 Vállalkozó nem felelős azért, ha a Szerződésben vállalt határidőket azért nem tudja tartani, mert Megrendelő módosítja a már leadott megrendelést.
- 6.2.4 Vállalkozó nem felelős a vis maior események, az internetszolgáltatás hibája, az adatátvitel és egyéb informatikai rendszerhibák, üzemzavar miatti késedelmes, vagy hibás teljesítés miatt.
- 6.3 Megrendelő tudomásul veszi, hogy a gazdasági reklámtevékenység alapvető szabályairól szóló törvény előírásai alapján engedély nélküli szerencsejáték reklámozása esetén csak az engedélyező hatóság által kiadott engedély bemutatását követően vállalja a Vállalkozó reklámanyagok továbbítását.

## **7 Szolgáltatás díja, fizetési feltételek**

- 7.1 Vállalkozó általános díjszabása: 22 Ft+áfa/adat (kiküldés), mely árat egyedi megállapodás szerint extra szűrés, vagy technikai igények alapján felár terhelhet, vagy egyedi megállapodás szerint mennyiségi, és/vagy egyéb kedvezmény csökkenthet.
- 7.2 Vállalkozó a díjszabást jogosult egyoldalúan is módosítani, a díjszabás változásáról Vállalkozó Megrendelőt a változást megelőzően legalább 30 nappal köteles tájékoztatni. Díjszabás módosítása nem érinti a már elfogadott eseti megrendelések teljesítését.
- 7.3 Vállalkozót az eseti megrendelés teljesítése esetén díjazás illet meg, amelyet minden esetben az eseti megrendelés tartalmaz.
- 7.4 Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozót megillető díjat és eseti megrendelő, vagy írásos jóváhagyás szerinti költségeket a Megrendelő az eseti megrendelés teljesítését követően jogosult kiszámlázni, amelyet Megrendelő annak kézhezvételét követő 8 napon belül banki átutalással fizeti meg Vállalkozó számlán feltüntetett számlaszámára.

- 7.5 Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Ptk. szerint késedelmi kamatot, valamint (az aktuális MNB középárfolyamon számolva) 40 Eurónak megfelelő behajtási költségátalányt köteles megfizetni a Vállalkozónak.
- 7.6 Amennyiben a Megrendelő a fizetési felszólítást követően is 8 napon túli fizetési késedelembe esik, a Vállalkozó jogosult a Megrendelő reklámkampányait leállítani, szolgáltatását szüneteltetni, amelyek kapcsán a Megrendelő köteles megtéríteni a Vállalkozónak ebből eredő kárait. Megrendelő késedelmes tételeinek pénzügyi rendezéséig Vállalkozó jogosult a további eseti megrendelések teljesítését előrefizetéshez kötni.
- 7.7 Megrendelő úgy nyilatkozik, hogy saját eDM adatbázis felhasználása esetén a reklámadóról szóló törvény alapján az adófizetésre kötelezett reklám közzétevőnek minősül, azonban ezzel a tevékenységével összefüggésben az adóévben adóbevallási, valamint adófizetési kötelezettség nem terheli. Jelen nyilatkozat ellenkező értesítésig Megrendelő alvállalkozóira is vonatkozik.

## **8 Kizárólagosság**

- 8.1 Felek tudomásul veszik, hogy a Szolgáltatások nyújtása során nem állapodnak meg kizárólagosságban.

## **9 Alvállalkozó igénybevétele**

- 9.1 Alvállalkozó és eDM szolgáltató igénybevétele esetén a Vállalkozó jogosult a Megrendelőtől származó információkat, anyagokat – kizárólag a jelen szerződés teljesítése céljából, és ahhoz szükséges mértékben – továbbítani az alvállalkozó vagy eDM szolgáltató részére.

## 10 Kapcsolattartás

10.1 Felek megállapodnak, hogy a Feleket a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban csak azok a nyilatkozatok kötik, melyeket a jelen szerződésben meghatározott kapcsolattartásra kijelölt személyek közölnek a másik féllel. Abban az esetben, ha Megrendelő részéről a kapcsolattartásra kijelölt személytől eltérő személy tesz nyilatkozatot, melyet a kapcsolattartásra kijelölt személy, vagy vezető tisztségviselő jóváhagy, vagy ráutaló magatartással elfogad, úgy adott személy jogosultságát kifejezett visszavonásig a Vállalkozó elfogadhatja. Ez a rendelkezés nem érinti a felek törvényes képviselőinek képviseleti jogát.

10.2 Kapcsolattartás módja felek között írásban történik: fax, levél vagy e-mail útján. Ebben a körben a felek, egymás közötti viszonyukban a szerződés teljesítésével kapcsolatban írásbeli formának elfogadják az egyik fél által a másik félhez, ez utóbbinak ismert fax számára továbbított fax üzenetet, valamint az egyik fél által a másik félnek a jelen szerződésben meghatározott elektronikus levél címéről a másik félnek a jelen szerződésben meghatározott elektronikus levél címére küldött, a küldő fél kapcsolattartója nevével jegyzett és legalább e-mailben visszaigazolt elektronikus levelét is. A felek megállapodnak abban, hogy egyik fél sem hivatkozhat arra, hogy valamely általa, vagy a fax készülékéről vagy e-mail címéről küldött telefax vagy elektronikus levél nem az arra jogosulttól származik.

## 11 Titoktartás

11.1 Felek a jelen szerződés alapján tudomásukra jutott információkat mind a szerződés hatályban léte alatt, mind pedig a szerződés megszűnése után kötelesek titokként kezelni, s azokat a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül senkinek nem adhatják ki, illetve azokat saját üzleti tevékenységük során, saját céljaikra nem használhatják fel.

11.2 Felek gondoskodnak az együttműködés során tudomására jutott adatok, információk bizalmas kezeléséről, azok védelméről, valamint arról is, hogy ezek az információk a szerződésen - különösen annak 7.2. pontján - kívül más célra



csak a másik féllel történő írásbeli megállapodás alapján kerülhessenek felhasználásra.

11.3 Megrendelő tudomásul veszi, hogy a gazdasági reklámtevékenység alapvető szabályairól szóló törvény előírásai alapján jogsértő reklám esetén a reklám közlétevéje és a reklámozó egyetemlegesen felelősek a jogsértéssel kapcsolatban, azonban Vállalkozó a rendelkezésére álló információkat átadja az eljáró hatóság, vagy bíróság számára.

## **12 Technikai feltételek**

12.1 Vállalkozó kizárólag technológiai partnere a Visionline Kft. mindenkor érvényes technikai specifikációja szerint elkészített anyagok befogadását vállalja. A technikai specifikációt az 1. számú melléklet tartalmazza.

12.2 Vállalkozó és technológiai partnerei legjobb tudásuk szerint törekednek arra, hogy az alkalmazott technológia a lehető legoptimálisabban szolgálja a megvalósuló kampányok sikerét.

## **13 Záró rendelkezések**

13.1 Megrendelő jogot szerez a jelen szerződés teljesítése során született eredmények felhasználására, ehhez a Vállalkozó jelen szerződés aláírásával hozzájárul.

13.2 Vállalkozó jogosult jelen Szerződés rendelkezéseit a másik fél értesítésével egyoldalúan is módosítani. A módosítás elfogadásának minősül a módosításról szóló értesítést követően a Megrendelő által leadott eseti megrendelés.

13.3 Vállalkozó fenntartja magának a jogot, hogy a Szolgáltatásokat szüneteltesse, a Szolgáltatások tartalmát, működését, felületeit a Megrendelők előzetes értesítését követően megváltoztassa, előre bejelentett, vagy bejelentés nélküli

karbantartást végezzen. A Szolgáltatás tartalmának, valamint működésének, felületeinek módosítása nem jelenti a jelen szerződésben foglaltak megszegését.

13.4 Bármely vita eldöntésére, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek alávetik magukat – hatáskör függvényében – a Vállalkozó székhelye szerinti bíróságok kizárólagos illetékességének.

13.5 Felek az egymás felé fennálló kártérítési felelősségüket a jelen együttműködés keretében megrendelt egyes kampányok esetében azok díjának 1,5-szeres mértékében maximalizálják.

13.6 A Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadók.

## **1. számú melléklet- Technikai specifikáció**

### **Kreatív anyag paraméterek:**

Méret: max. 200 kB képekkel együtt.

Szabványos html oldal legyen, grafikai elemekkel.

A css stílusokat minden esetben a HTML-ben kell elhelyezni (lehetőleg inline), nem külön stylesheet fájlba.

CSS-ből csakis a minimálisat alkalmazzuk (betűtípus, betűvastagság, betűméret, szín, szélesség, keret, háttérszín), azt is inline stílusban.

Karakterkódolás utf8

A levél fájl neve pontosan "email.php" legyen.

A hivatkozott képek egy könyvtárban legyenek az email.php-val (és ne külön pl. "images").

Javascript és egyéb aktív elemek biztosan nem működnek.

Javasolt szélesség 600 pixel.

CSS-ből csakis a minimálisat alkalmazzuk (betűtípus, betűvastagság, betűméret, szín, szélesség, keret, háttérszín), azt is inline stílusban.

Táblázatos megoldással dolgozzuk, nem divekkel.

Táblázatoknál minden esetben adjon értéket a következő paramétereknek: cellpadding, width és border.

Ne legyen semmilyen elemnek háttérképe.

A padding, margin, line-height opciókat ne használjuk.

Floating elemek ne legyenek benne.

Imagemap ne legyen benne.

Perszonalizáció: a megszólítás behelyettesíthető a #@NEV@# stringgel.

### **Kötelezően megadandó információk:**

Feladó neve

Feladó e-mail címe

eDM tárgya

Visszaigazoló e-mail cím

Linkek

Tesztcímek

### **Határidők:**

Hirdető: Kreatív anyag küldése: a kiküldés előtt legkésőbb 3 munkanappal.

Perform: Teszt küldése: a kreatívok beérkezésétől számított 1 munkanap.

## **2. számú melléklet - Adatfeldolgozási rendelkezések**

Felek rögzítik, hogy:

- Vállalkozó egyes tevékenységei során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 3. § 18. pontja szerint adatfeldolgozónak minősül, amennyiben Megrendelő által átadott személyes adatokat kezel,
- Vállalkozó tevékenysége az Infotv. 3. § 17. pontja szerinti adatfeldolgozásnak minősül,
- az adatfeldolgozásban érintett adatok kezelője Megrendelő.

A mellékletben foglaltak az adatfeldolgozás során követendő elveket és szabályokat mutatja be.

### **1. Értelmező rendelkezések:**

Érintett: az a természetes személy, akire vonatkozó személyes adatot Megrendelő átad Vállalkozó számára, illetve az a természetes személy akinek személyes adatát Vállalkozó a Szolgáltatások nyújtása során megismeri.

Személyes adat: az Érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Adatfeldolgozás: az adatkezeléshez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

## 2. Az adatfeldolgozási tevékenység

Vállalkozó köteles minden a Szolgáltatások nyújtásához szükséges adatkezelési műveletet elvégezni.

Megrendelőt előzetes jóváhagyás céljából értesíteni szükséges, ha a feladatoktól való eltérés szükséges.

## 3. Adatfeldolgozás elvei, a felek jogai és kötelezettségei az adatok feldolgozásával kapcsolatban

Megrendelő és Vállalkozó az Infotv. rendelkezéseinek figyelembevételével gondoskodnak az adatfeldolgozások során az Érintettek magánéletének tiszteletben tartásához való jogának, továbbá alapvető jogainak és szabadságjogainak védelméről.

Vállalkozó vállalja, hogy csak Megrendelő nevében, írásbeli utasításai szerint, jelen szerződési feltételekkel, egyéb az adatkezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztatóval és az egyéb tudomására hozott adatbiztonsági és adatkezelési szabályokkal összhangban dolgozza fel a személyes adatokat, amennyiben bármely oknál fogva nem képes megfelelni ezeknek a követelményeknek, haladéktalanul tájékoztatják erről Megrendelőt. Megrendelő ezeket a szabályokat Vállalkozó számára az eseti megrendeléssel együtt átadni.

Vállalkozó al-adatfeldolgozót vehet igénybe. Al-adatfeldolgozó igénybevétele esetén Vállalkozó az igénybe vett adatfeldolgozó tevékenységéért Megrendelő felé közvetlenül felel.

Megrendelő vállalja, hogy utasításait olyan időben közli Vállalkozóval, amely lehetővé teszi Vállalkozó számára, hogy a teljesítésre megállapított határidőn belül lehetősége legyen a szerződés szerinti teljesítésre.

Vállalkozó elfogadja és garantálja, hogy:

- csak a Megrendelő nevében, utasításaival és az adatok kezelésére vonatkozó adatkezelési feltételekkel összhangban dolgozza fel a személyes adatokat; amennyiben bármely oknál fogva nem képes megfelelni ezeknek a követelményeknek, haladéktalanul tájékoztatják erről a Megrendelőt;
- haladéktalanul jelez minden adatvédelmi incidenst Megrendelő felé,
- minden szükséges információt megad ahhoz, hogy Megrendelő szükség szerint felmérhesse az adatfeldolgozási tevékenység keretében az adatvédelmi garanciák érvényesülését,
- maradéktalanul ügyel az adatbiztonsági garanciák biztosítására, mindent megtesz, hogy saját informatikai rendszeri esetében megfelelő adatbiztonsági intézkedésekkel megakadályozza a személyes adatokhoz való illetéktelen hozzáférés lehetőségét;
- munkavállalói számára titoktartási kötelezettséget ír elő a megismert személyes adatok vonatkozásában,
- nincs tudomása arról, hogy a rá vonatkozó jogszabályok akadályoznák a Megrendelőtől kapott utasítások és a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítését;
- az általa a Megrendelő engedélyével igénybe vett al-adatfeldolgozók a szerződési feltételekkel összhangban végzik majd adatfeldolgozási tevékenységüket.

Vállalkozót terheli a felelősség a Megrendelő utasításaitól eltérő, vagy Megrendelő utasítása nélküli eljárásból fakadó jogsértésekért.

#### 4. A szerződés megszűnését követően fennálló kötelezettségek

Megrendelő és Vállalkozó megállapodnak abban, hogy a Szerződés megszüntetését követően az Vállalkozó Megrendelő döntése alapján visszaszolgáltatja a számára megküldött valamennyi személyes adatot és azok másolatait Megrendelő részére, vagy megsemmisíti az összes adatot, és ennek megtörténtét igazolja Megrendelő felé.

Amennyiben adott eseti megrendelés teljesült és a személyes adat további tárolása, feldolgozása nem szükséges, az adattörlést a szerződés hatálya alatt is köteles Vállalkozó végrehajtani.